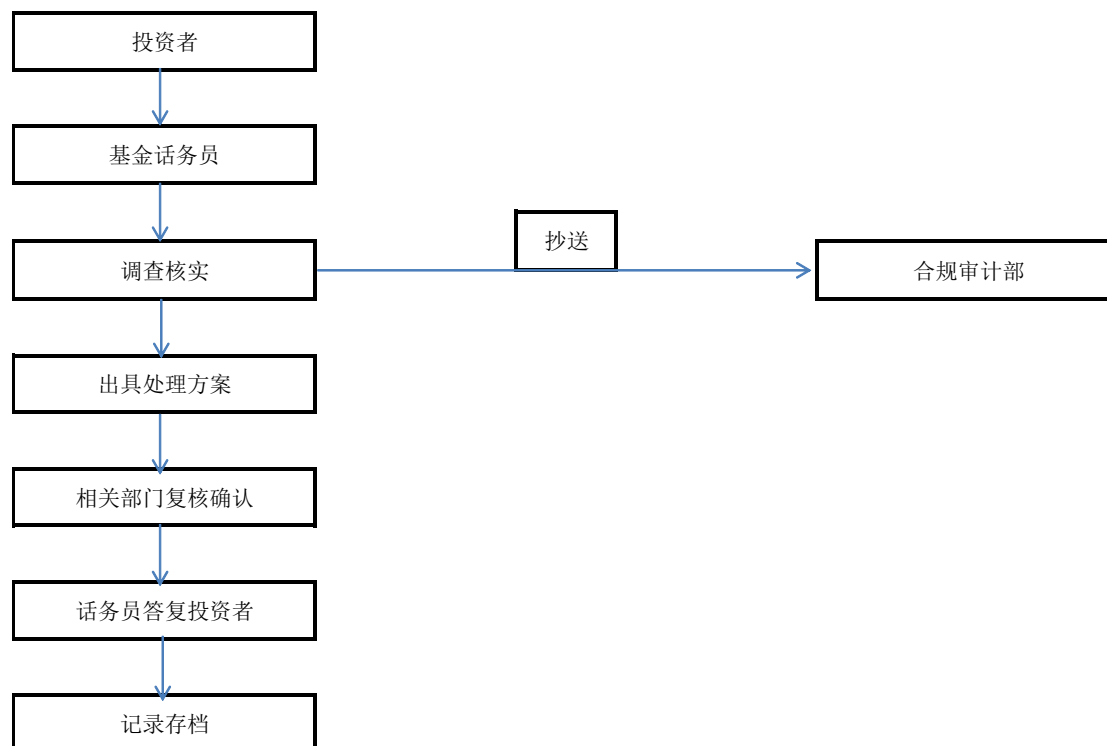


益民基金管理股份有限公司投资者投诉处理流程：

一、公司直接受理投诉处理流程图



二、投资者可以通过基金管理人提供客服热线、书信、电子邮件、传真、登门拜访等渠道对基金管理人和销售机构所提供的服务进行投诉。

客服邮箱：service@ymfund.com.com

客服热线电话：400-650-8808（免长途费）

地址：北京市西城区宣武门外大街十号庄胜广场中央办公楼南翼 13A